



Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás

Rio de Janeiro, 06 de fevereiro de 2007


DECLARAÇÃO

O Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás- IBP, sito na Av. Almirante Barroso, 52/26º andar- Rio de Janeiro- RJ, declara a quem interessar possa, que a **OPCO TOURS & EVENTS**, sito na Rua Barata Ribeiro, nº 543- Salas 604 e 706- Copacabana – RJ, devidamente representada por sua diretora Jacqueline Tardin, foi credenciada por este Instituto como **Agência Oficial** dos eventos denominados " **Rio Oil & Gas- Expo and Conference** " e " **Brazil Onshore** ", realizados em 2006 nas cidades do Rio de Janeiro e Natal, respectivamente, tendo a OPCO realizado com qualidade, eficiência técnica e de atendimento, as atividades que lhe são próprias, contribuindo assim, para o sucesso de ambos os eventos.

- Agenciamento de toda a hospedagem desde o recebimento das solicitações até o envio do Rooming list final aos hotéis
- Atendimento especializado ao convidado
- Atendimento aos participantes
- Call center ativo e receptivo através de mailings fornecidos pelo Organizador do evento
- Emissão de bilhete aéreo (trechos domésticos e internacionais)
- Operação de transfers in & out (aeroporto / hotel / aeroporto)
- Distinção entre o atendimento de um turismo receptivo para turismo de negócios (a agência disponibiliza equipes distintas para cada segmento)
- Equipe de profissionais bilíngües
- Criação de página na web para consulta da grade de hotéis oferecida e reservas on line
- Tours locais
- Tours Pre & Pos

Assim, face ao exposto, e até a presente data, nada há que nos impeça de externar as melhores referências aos serviços que vêm sendo desempenhados pela Agência OPCO TOURS .

Atenciosamente,


Ana Maria Guedes
Gerente de Eventos
Instituto Brasileiro de Petróleo e Gás.